

舆论监督与民主监督的 1+1 > 2

——衢州传媒政协委员会客厅的创新实践探索

王 钢

为更好发挥市政协委员在新闻出版界和新闻媒体领域的特色作用,积极探索政协委员履职创新载体,经衢州市政协批准,2019年4月成立了王钢委员工作室。2020年6月,王钢委员工作室更名为衢州传媒政协委员会客厅,依托新闻媒体传播平台,通过广播舆论监督节目,聚焦党委政府中心工作,围绕政协民主监督、参政议政职能,组织开展广播直播节目、走访调研、协商座谈等多种形式活动,关注民生热点难点,收集民生诉求,倾听百姓心声,助推政协委员建言献策。两年多来,衢州传媒政协委员会客厅在舆论监督与民主监督结合互动方面做了积极探索,并取得一定的成效,结合笔者其创新实践谈几点创作体会。

一、舆论监督与民主监督结合效应:1+1 > 2

新闻舆论监督是人民群众行使社会主义民主权利的有效形式,其主要监督方式有报道、评论、讨论、批评、内参等。民主监督是人民政协三大主要职能之一。民主监督作为“自下而上”的非权力性监督,主要是通过提出建议与批评,协助党和国家机关改进工作,提高工作效率,克服官僚主义。虽然舆论监督与民主监督表现形式不同,但是二者都是坚持为人民服务,为党和政府工作大局服务,都是以维护党和人民的根本利益为出发点。二者各具优势,互为补充,相互借力,共同给力,可以增强监督合力,扩大社会影响力,有助于民生热点难点问题解决,并产生1+1 > 2的监督效应。

例如,前几年,根据群众反映,衢州市区部分老旧小区建成年数久、物业公司更换快、消防设施损坏甚至瘫痪,存在较大的消防安全隐患。2019年初,作为政协委员、广播主持,笔者提交了一份《关于将消防设施维修纳入文明城市创建的建议》的提案。为了尽快消除这一安全隐患,督促有关部门加快解决问题,同年6月12日,笔者主持了一期广播直播节目,议题是《老旧小区消防设施瘫痪,该怎么办?》。节目以面对

面、现场办理提案的方式展开,分别采访了衢州市创建办、市消防支队领导,邀请了柯城区住建局、柯城区消防救援大队、柯城区信安街道相关负责人和律师等参与节目直播。节目以世通华庭小区为例,与嘉宾们深入探讨老旧小区消防设施瘫痪该怎么办和维修资金从哪里来等问题。通过节目广泛宣传,让更多人了解老旧小区消防设施现状,督促相关部门重视老旧小区消防设施维修。节目播出后,听众反响强烈,热线电话不断,纷纷称赞节目组为群众办了一件实事、好事。世通华庭小区消防设施维修工程资金落实后得以顺利施工,并于年底交付使用。世通华庭小区的案例也为其他老旧小区解决消防设施维修资金来源提供了一个范本。

时任衢州市政协提案委员会主任詹兰荣来到节目现场指导,肯定了这档节目将媒体工作职责、委员履职、提案办理有效结合在一起的报道模式。他认为,政协提案可以为节目提供丰富的素材,提升节目的厚重感;节目也有力助推提案协商办理,共同助力党建统领、基层治理、美丽大花园建设。

2021年4月23日,衢州传媒政协委员会客厅、龙游三治融合政协委员会客厅联合开展“从人脸识别到个人信息安全防范”直播活动,主要围绕如何看待人脸识别的应用、如何保护个人信息、如何防范电信诈骗等内容展开。此次活动通过广播FM105.3+抖音的方式进行直播,之后又在王钢工作室微信公众号上呈现完整节目音频,引起较大社会反响。

值得一提的是,人脸识别滥用问题也得到了国家有关部门的高度重视。7月28日,最高人民法院发布《关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》,对解决经营场所滥用人脸识别技术、小区“刷脸”进门等问题作出了明确规定。

衢州传媒政协委员会客厅先后做过的直播节目还有《提高村级医疗服务水平》《从人脸识别

到个人信息安全防范》《关注居家养老服务》《关注青少年心理健康》等等。这些选题大多来自政协委员提案和听众关切的热点问题。

二、舆论监督与民主监督需做到“帮忙不添乱”

新时代政协工作需坚持团结和民主两大主题，提高政治协商、民主监督、参政议政水平，更好凝聚共识。无论是舆论监督还是民主监督，都应做到“帮忙不添乱”，营造凝聚共识、团结稳定的氛围。

广播新闻频率主办的舆论监督节目《作风建设零距离》，始终坚持舆论监督与正面宣传相统一，既反映问题、监督部门，又致力于搭建政府部门与百姓之间的沟通桥梁、理解纽带。

比如，2020年12月，笔者参加衢州市政协组织的“提高村级医疗服务水平”主题调研活动，事先详细了解本市村级医疗卫生服务现状、政策支持情况，并向相关部门提出建议：把符合条件的村级医疗机构纳入医保定点医疗机构，提高退休乡村医生养老待遇补助标准，提高在岗乡村医生经费补助，减轻乡村群众看病负担，方便乡村群众就医购药；充分发挥医疗保障在调节医疗服务行为、引导医疗资源配置等方面的作用，提高乡村医疗服务水平；推动分级诊疗制度更好的贯彻实施，不断增强乡村群众的获得感和幸福感。目前，这一建议已得到相关部门采纳。

2020年，笔者在调查中还发现，老城区社区居家养老服务日间照料中心用房场地不足，有的只是挂块牌子，根本没有场地开展养老照料服务。另外，还存在资金不足、人手不够等问题。2021年初笔者递交了《关于解决社区居家养老服务照料中心资金和用房的建议》的提案，提出要尽快解决社区居家养老服务日间照料中心的用房和资金保障问题。

2021年10月14日，《衢州市居家养老服务条例》正式颁布。10月22日上午，衢州传媒政协委员会客厅开展“关注居家养老服务”直播活动，通过广播FM105.3、“王钢工作室”微信视频号同时直播。活动中，衢州市财政局、民政局负责人介绍了各自部门的有关居家养老服务情况；视频连线了省政协常委、省欧美同学会政协委员会客厅牵头委员、浙江大学贵圣林教授。他介绍了杭州市及国外一些在居家养老服务方面的好做法，很值得借鉴。通过此次直播，我们希望有关部门充分重视居家养老服务，加大财政保障力度，希望在不久的将来，衢州老年人不出社区

就能享受到优质、专业的养老服务。

近些年来，青少年的心理健康问题引起广泛关注。2021年11月5日，衢州传媒政协委员会客厅开展了“关注青少年心理健康”直播活动，广播FM105.3、“王钢工作室”微信视频号同步直播。活动邀请了教育界、医疗界的专业人士参与。他们建议：做好青少年儿童的心理健康教育，需要多方联动、综合施策；要建立起心理健康教育的可持续发展机制，构建“政府主导、家庭主体、社会主场、学校主动”的“四位一体”心理健康教育干预机制；要在人员编制、经费划拨、工作规范、师资培训、设备完善、督导宣传等方面给予优先支持。

三、立足新闻本职工作，尽心履行委员职责

作为衢州传媒政协委员会客厅的牵头委员，笔者在广播新闻综合频率负责舆论监督节目《作风建设零距离》已有19年。节目始终以关注部门行风建设、开展舆论监督、服务百姓生活为宗旨，搭建群众与政府部门沟通交流的平台，做到件件有着落、事事有回音。每天热线电话不断，每年为听众解决各类咨询、投诉问题500件以上，深受广大听众欢迎和好评，已经成为衢州广电的一档品牌节目。

笔者担任衢州市政协委员也已12年，每年提交的提案内容均来自日常工作中群众所反映的热点、难点问题，常常要经过调查、归纳、论证，提炼成比较成熟的意见和建议，然后写成提案。例如《关注小区电梯安全》《关于将消防设施维修纳入文明城市创建的建议》《关于减免以个人身份参保的个体工商户社会保险费的建议》《关于保护传承衢州方言的建议》《关于财政保障老旧小区改造成果的建议》《关于解决社区居家养老服务照料中心资金和用房的建议》《关于帮扶疫情下餐饮个体户的建议》《关于规范志愿服务的建议》等等。

多年来笔者立足新闻本职工作，努力办好《作风建设零距离》等栏目，也认真履行政协委员职责，做到舆论监督与民主监督互融互通，使节目成为浓厚舆论监督氛围、推动社会进步的有效载体，使民情民意能够多渠道多途径畅通反映，督促政府部门多重视一些社会热点、焦点问题，及时制定出台符合民意民心的相关政策，从而促进党群干群关系和谐融洽，切实为群众办实事、解难题。

（作者单位：衢州市广播电视台）